

## **Generelle salgsbetingelser:**

### **1. INNLEDNING**

**1.1.** Disse alminnelige salgsbetingelser kommer til anvendelse såfremt annet ikke er skriftlig avtalt mellom partene.

**1.2.** Definisjoner

**SELGER:** Den juridiske enhet som fremgår av pakkseddel, ordre eller faktura.

### **2. BESTILLING OG ORDRENOTERING**

**2.1.** Normale daglige ordrer på artikler som ligger innenfor vårt vareutvalg og som blir mottatt pr. Telefon, fax eller brev blir ikke rebekreftet av selger med mindre dette er avtalt med kunden. Ordre mottatt elektronisk blir automatisk tilbakebekreftet.

**2.2.** Tilbud utarbeidet av Selger blir etter kundens aksept alltid rebekreftet i form av en ordrebekreftelse. Denne er endelig og bindende, og disse salgsbetingelsene er en del av den bekreftede ordre.

**2.3.** Selger innestår ikke for feil eller misforståelser som måtte oppstå dersom ordren er mottatt pr. telefon. Feil som oppstår ved skriftlig og elektronisk ordre og som skyldes forhold hos A-SS vil bli korrigert eller utbedret uten ugrunnet opphold.

### **3. SALGSPRISER**

**3.1.** Våre normale salgspriser fremgår av våre prislister & tilbud. Oppgitte priser gjelder for det materiell som fremgår av våre prislister & tilbud. Alle priser som oppgis er uten merverdigavift.

**3.2.** For kunder med avtale med Selger gjelder våre prislister minus den aktuelle rabatt som fremgår av avtalen.

**3.3.** Priser som gjelder våre tilbud og som fremgår av våre ordrebekreftelser er bindende.

**3.4.** Selger forbeholder seg retten til å foreta endringer i normale prislister uten varsel når ikke annet er avtalt.

### **4. FORSENDELSE OG FRAKTER**

**4.1.** Dersom ikke annet er avtalt skriftlig er alle våre salg på EXW betingelser i henhold til Incoterms 2010.

**4.2.** Del leveringer anses som fullverdige leveringer, restanser blir levert fortløpende med mindre annet er avtalt spesielt.

**4.3.** Risikoen for varens undergang går over på kjøper ved levering iht salgsbetingelsene under 4.1 Eiendomsretten går over til kjøper når betaling er mottatt.

**4.4.** Forsendelser skjer normalt iht. Avtale med den enkelte kunde.

**4.5.** Dersom Selger betaler frakten står Selger fritt til å velge transportør.

**4.6.** Spesial emballasje anføres til selvkostpris.

**4.7.** Sertifikater debiteres etter sertifiseringens omfang.

### **5. KVALITET OG KVANTITET**

**5.1.** Den kvalitet som forsendes fra Selger og som er iht. Selgers ordrebekreftelse/pakkseddel er bindende for begge parter.

**5.2.** Levert kvantitet innenfor +/- 10% av bestilt mengde er akseptert toleranse.

**5.3.** Dersom kvantumsavvik i forhold til pakkseddel eller kvalitetsavvik, eller transportskade, må kunden reklamere skriftlig straks og uten ugrunnet opphold.

Dersom kunden har grunn til å returnere varen må det inngås returavtale Jfr. Pkt 11.3

## **6. BETALINGSBETINGELSER**

- 6.1.** Standard betalingsbetingelser for kredittklarerte kunder er notto pr. 20 dager, om ikke annet spesifisert i avtale. Kontraktsummen faktureres ved levering og forfaller til betaling i henhold til nevnte kredittid. Hvis ikke annet er avtalt, er kredittkjøpspris lik kontantpris (kontantsum). For nevnte kredittid påløper det ingen kredittkostnader. Annet kjøp skal betales kontant eller forskuddsbetales. Kjøper skal betale mot faktura selv om deler av orden ikke er levert til samme tid.
- 6.2.** Ved forsinket betaling svares rente iht. Morarenteloven av 17.12.1976
- 6.3.** Selger forbeholder seg salgspant i varen inntil den er betalt, Jfr. Panteloven av 08.02.1980 nr. 2 kap. 3. Selger har rett til å kreve tilbakelevering i medhold av tvangsfullbyrdelsesloven kap 9, hvis oppgjør ikke har funnet sted innen avtalt kredittid. Opplysninger som angitt i kredittkjøpsloven § 4 er gjengitt i pkt.6.1 foran.

## **7. PAKKSEDDDEL**

- 7.1.** Pakkseddelen skal kun angå leveranser til en bestilling og være merket iht bestillingens krav. Pakkseddelen tufylles slik at hver enkelt varelinje korresponderer med bestillingen med hensyn til bestillingsnummer, kvantum og referanser.
- 7.2.** Forsendelsen skal være merket i samsvar med pakkseddel og anvisninger i bestillingen eller underliggende avtale.
- 7.3.** Bruttovekt, ordrenummer, kundens bestillingsnr. Angis på fraktbrev, likledes skal det angis om forsendelsen omfatter ADR (farlig gods) gods.
- 7.4.** Dersom sertifikat er spesifisert i bestillingen skal disse normalt leveres sammen med varen.

## **8. MANGLENDE LEVERINGER/ FORSINKELSE**

- 8.1.** Levering skal skje iht avtale med kunde og leveringsforpliktelsen anses ikke som oppfylt før alle ordrelinjer i bestillingen er levert. Delleveringer aksepteres fullt ut, og Selger har rett til å sørge for fullelevering innenfor rimelige tidsfrister.
- 8.2.** Selger plikter imidlertid å underrette kjøper dersom det er grunn til å anta at den avtalte leveringstiden ikke kan overholdes. Dersom ny leveringstid ikke er akseptabel for kjøper må dette meddeles skriftlig. Varer som er spesialbestilt for kunden kan ikke avbestilles.
- 8.3.** Dersom forsinkelser oppstår på grunn av produksjonsforsinkelser hos våre produsenter, forsinkelser i transport, strømfeil, dataproblemer eller andre årsaker, kan Selger ikke holdes ansvarlig for produksjonsmessige forstyrrelser eller forsinkelser hos våre kunder eller våre kunders forretningsforbindelser. Selger har heller ikke noe ansvar for ekstra kostnader som måtte påløpe hos kunden pga. Forsinket levering.
- 8.4.** Ingen av partene skal anses for å ha misligholdt en forpliktelse etter bestillingen i den utstrekning overholdelsen er blitt forhindret av Force Majeure.

## **9. RETURAVTALE**

- 9.1.** Returer aksepteres kun etter avtale. Returavtaler inngås eventuelt med vårt salgskontor. Kunden skal ved returavtalens inngåelse få oppgitt et returavtalenummer som skal påføres forsendelsen og følge de returnerte varene tilbake til vår mottakskontroll.
- 9.2.** Varer som ikke er standard lagervare hos oss kan ikke returneres.
- 9.3.** Retur under NOK 500,00 aksepteres ikke.
- 9.4.** Returomkostninger belastes med **20%** av fakturabeløp. Returfrakt dekkes av kunde. Frakt i forbindelse med bestilling/levering krediteres ikke.

- 9.5.** Det skal i returavtalen klargjøres årsaken til retur, varenummer og kvantum samt ordrenummer skal angis.
- 9.6.** Alle returer må være i uskadet originalemballasje.
- 9.7.** Dersom returen ikke oppfyller overnevnte krav vil varene bli returnert på kjøpers regning..

## **10. PATENT OG RETTIGHETER**

- 10.1 Ved tilvirkning av produkter iht. Tegninger og spesifikasjoner som overleveres oss av kjøper, garanterer kjøper at produksjonen kan foregå uten at tredjemanns patenter og rettigheter krenkes.

## **11. REKLAMASJON OG PRODUKTANSVAR**

- 11.1.** Leveransen skal oppfylle bestillingens spesifikasjoner og være i samsvar med angitte krav til ytelse.
- 11.2.** Kjøper skal snarest mulig og uten ugrunnet opphold etter mottak, undersøke leveransen, og umiddelbart reklamere til Selger dersom forsendelsen ikke samsvarer med bestillingen/ordren/ordrebekreftelsen.
- 11.3.** Dersom reklamasjonen medfører retur av varer dekker Selger returfrakt kun når Selgers transportør benyttes. Forsendelse avtales og merkes med Selgers returnummer. Reklamasjon som ikke er berettiget krediteres ikke, og varen returneres på kjøpers regning.
- 11.4.** Ved transportskade må dette anmerkes på fraktbrev og meldes til Selger umiddelbart når Selgers transportøy benyttes. Dersom leveransen lider av en mangel har Selger rett og plikt til å utbedre mangelen innen rimelig tid. Selgers produktansvar forøvrig følger av Produktansvarsloven. Dog er Selgers ansvar begrenset oppad til 1 million kroner pr. Skadetilfelle.

## **12. TVISTSPØRSMÅL**

- 12.1.** Avtalen er underlagt norsk rett. Eventuelle tvister mellom partene vedrørende en bestilling eller et salg avgjøres av de alminnelig Domstol og med Vestfold Tingrett som verneting.